

KLACHTEN EN RETOUREN



Klachten

Klachten betreffende foutieve levering, manco's, beschadigingen, kwaliteit, te korte THT e.d. kunnen tot uiterlijk 7 werkdagen na ontvangst van je bestelling aan ons doorgegeven worden.

Voor een vlotte afhandeling, graag het factuurnummer en betreffende artikelcode doorgeven.

Retour producten

1. Producten nemen we alleen retour, wanneer **vooraf toestemming** is gegeven door ons. U dient hiervoor contact op te nemen met ons kantoor, telefoonnummer +31 (076) 50 10 878. Na overleg zullen wij de chauffeur informeren over de te nemen actie.
2. Retourproducten graag **terugsturen in een originele doos**. Dit voorkomt beschadigingen, vervuiling en/of verlies tijdens transport.
3. Alleen **onbeschadigde, ongeopende, niet geprijsde, niet beschreven producten in originele verpakking** kunnen we retour nemen. Blijkt bij ontvangst bij ons alsnog, dat er niet aan deze voorwaarden is voldaan, dan kunnen we deze helaas niet crediteren.
4. **Let op: Onderstaande producten kunnen niet geretourneerd worden:**
 - Verse producten (vanwege de beperkte houdbaarheid).
 - Diepvriesproducten met ijsvorming op product.
 - Producten waarbij de THT is overschreden.
 - Speciaal voor u bestelde producten, zie punt 7.
5. Bij producten die retour gestuurd worden wegens kwaliteitsklachten, behouden we ons het **recht voor om niet te crediteren** als het **product niet fysiek is teruggekomen** in ons magazijn.
6. Het kan gebeuren, dat u **teveel of verkeerde producten heeft besteld**. Neem dan bij het controleren van uw bestelling **direct contact met ons op**. In de meeste gevallen kunnen wij deze **producten als service retour** nemen. Onze chauffeur neemt deze producten direct retour.
7. Het is in overleg mogelijk om bij ons producten te bestellen die buiten ons assortiment vallen. **Maakt u van deze bestelservice gebruik**, houdt er dan rekening mee dat we deze producten speciaal en uitsluitend voor u inkopen. **Deze producten nemen we daarom vanwege de incurantheid nooit retour**, ook daarover zullen wij u altijd vooraf informeren.

Retour betaling

Indien u uw bestelling contant heeft voldaan, dan zullen wij het te crediteren bedrag ook contant aan u voldoen. Indien u uw betaling per bank overboekt, kunt u het te crediteren bedrag verrekenen met een andere factuur, vermeld dan tevens naast het factuurnummer ook het creditnotanummer in de omschrijving van uw overboeking.

COMPLAINTS AND RETURNS



Complaints

Please note, that complaints regarding wrong delivery, defects, damage, quality, too short best before date etc. must be communicated with us within 7 working days after receipt of your order.

For a smooth handling, please have the invoice number and product code of the product concerning, ready.

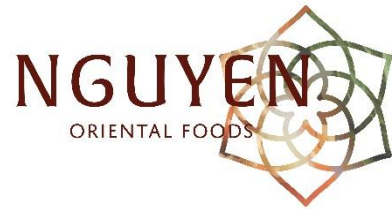
Returns

1. We only take back products, **when permission has been given by us**. Therefore please contact our office; telephone number + 31 50 10 878 (076). After consultation, we will inform the driver about the action to be taken.
2. Return products must be **returned in the original box**. This prevents damage, pollution and / or loss during transport.
3. We can only take back **undamaged, unopened, not priced products which have not been written on** and are in original packaging. When the products arrive in our warehouse and it shows, that these conditions aren't met, we can unfortunately not credit.
4. **Please note, that the below mentioned products cannot be returned:**
 - Fresh products (due to the limited shelf life).
 - Frozen foods with icing on the product.
 - Products of which the best before date has been expired.
 - Specifically for products that you have ordered, see point 7.
5. When products are being returned because of quality complaints, **we reserve the right not to credit** if the products are **not physically being received** in our warehouse.
6. It can happen, that you ordered too much or wrong products. Please, verify your order and contact us immediately. In most cases we are able to **take back these products as a service**. Our driver will take these products immediately return.
7. It is possible to order products which are not in our assortment .
If you decide to make use of this ordering service, keep in mind that these products are specifically and exclusively being purchased for you. Therefore **we can't take these products back, because we don't have other customers for these products**. We will inform you about this in advance.

Return payment

If you paid your order cash, we will also pay you back the amount in cash. If you paid your order by bank transfer, you can reduce the credited amount with another invoice, please always mention both numbers (the credit invoice number + the invoice number) in the description of your transfer.

RÉCLAMATIONS ET RETOURS



RÈCLAMATION

Les réclamations relatives à une livraison incorrecte, à des pénuries, à des dommages, à une qualité, à un délai de livraison trop court, etc. peuvent nous être transmises au plus tard 7 jours ouvrables après la réception de votre commande.

Pour une manipulation en douceur, entrez le numéro de facture et le code de l'article.

Produits de retour

1. Nous retourner uniquement les produits, lorsqu'une autorisation préalable a été donnée par nos soins. Par conséquent, s'il vous plaît communiquer avec notre bureau ; Numéro de téléphone + 31 50 10 878 (076). Après consultation, nous informerons le conducteur sur les mesures à prendre.
2. Produits de retour doivent être retournés dans son emballage d'origine. Cela empêche des dommages, la pollution et / ou pendant le transport.
3. Nous pouvons seulement ramener intact, non ouvert, non-au prix des produits qui n'ont pas été écrits sur et sont dans l'emballage d'origine. Lorsque les produits arrivent dans notre entrepôt et il montre, que ces aren't conditions remplies, nous ne pouvons malheureusement pas crédité.
4. **Veillez noter que les produits mentionnés ci-dessous ne peuvent pas être retournés:**
 - Produits frais (en raison de la durée de vie limitée).
 - Aliments surgelés avec du glaçage sur le produit.
 - Produits dont la date de péremption a expiré.
 - Spécifiquement pour les produits que vous avez commandés, voir point 7.
5. Lorsque les produits sont retournés en raison de plaintes de qualité, nous nous réservons le droit de ne pas créditer si les produits ne sont pas physiquement étant reçus dans notre entrepôt.
6. Il peut arriver que vous avez trop ou mal produits commandés. S'il vous plaît, vérifiez votre commande et nous contacter immédiatement. Dans la plupart des cas, nous sommes en mesure de reprendre ces produits comme un service. Notre chauffeur prendra ces produits immédiatement retour.
7. Il est possible de commander des produits qui ne sont pas dans notre assortiment. Si vous décidez de faire usage de cette commande service, n'oubliez pas que ces produits sont spécifiquement et exclusivement achetés pour vous. C'est pourquoi nous ne pouvons reprendre ces produits, car nous don't avoir d'autres clients pour ces produits. Nous vous informerons à ce sujet à l'avance.

Païement retour

Si vous avez payé en espèces pour la commande, nous vous rembourserons également le montant en espèces. Si vous avez payé votre commande par virement bancaire, vous pouvez réduire le montant crédité avec une autre facture, Merci de toujours mentionner les deux chiffres (le numéro de facture de crédit + le numéro de facture) dans la description de votre transfert.